

Информация об анализе источника обращений в АО "Узнабанк"

Наименование Области	Кол-во	Процентное соотношение	Форма обращений			Физическое или юридическое лицо		Исход						
			Письменно	Электронно	Устно	Физическое лицо	Юридическое лицо	Положительное решение	Решено путем правовой консультации и разъяснений	Дано разъяснения	Оставлены без рассмотрения	Отклоненные	Завершенные	На рассмотрении
Итого	1049	100%	85	925	39	901	148	171	288	300	4	18	135	133
Республика Каракалпакстан	62	5,9%	3	54	5	50	12	8	9	22			16	7
Андижанская область	45	4,3%	4	37	4	39	6	10	15	13		1		6
Бухарская область	31	3,0%	3	26	2	22	9	8	11	5			1	6
Джиззакская область	50	4,8%	1	48	1	41	9	4	18	22			1	5
Кашкардаринская область	54	5,1%	1	50	3	47	7	7	12	27			1	7
Навийская область	90	8,6%	1	83	6	83	7	25	35	14		5		11
Наманганская область	49	4,7%	3	45	1	35	14	13	27	8			1	
Самаркандская область	104	9,9%	5	94	5	91	13	18	12	55		2		17
Сирдарьинская область	15	1,4%		15		14	1	8	6				1	
Сурхандарьинская область	78	7,4%	2	76		74	4	12	20	27	1	9	1	8
Ташкентская область	172	16,4%	18	153	1	167	5	20	19	38	1		84	10
г.Ташкент	159	15,2%	34	116	9	125	34	30	57	28	1		6	37
Ферганская область	90	8,6%	5	84	1	72	18	6	41	19		1	15	8
Харезмская область	50	4,8%	5	44	1	41	9	2	6	22	1		8	11

Информация об анализе источника обращений в АО "Узناцбанк"

№	Наименование Области	Общее	Из какой организации поступило обращение								
			Портал Президента	Информационный портал вертуального офиса предпринимателя	Кабинет Министров	Агентство продвижения экспорта	Портал Генеральной Прокуратуры	Центральный Банк	Портал Профсоюзов	Телефон доверия	На прямую в АО "Узнацбанк"
	Общее	1049	839	25	10		38	50	3	39	25
1	Республика Каракалпакстан	62	46	4	1	2	2	1		5	1
2	Андижанская область	45	28	2		4	3	1		4	3
3	Бухарская область	31	22	1		2	1	3		2	
4	Джиззакская область	50	37	5		1	4		1	1	1
5	Кашкадаринская область	54	43	5			2	1		3	
6	Навайская область	90	73	1		3	6	1		6	
7	Наманганская область	49	40	2		1	2	1		1	2
8	Самаркандская область	104	88	1	1	1	4	4		5	
9	Сирдарьинская область	15	15								
10	Сурхандарьинская область	78	70			1	4	2	1		
11	Ташкентская область	172	147		1		6	9		1	8
12	г.Ташкент	159	113		5	2		19	1	9	10
13	Ферганская область	90	78	2	1	1	3	4		1	
14	Харезмская область	50	39	2	1	2	1	4		1	