**Часто задаваемые вопросы**

**1. Вопрос: Какие льготные кредиты предоставляются молодым предпринимателям Национальным банком в настоящее время?**

Ответ: Если вы начинающий предприниматель и находитесь в возрастной категории от 18 до 30 лет, вам могут предоставить 14% годовой льготный кредит согласно УП №6260 от 13.07. 2021 г., выделяемого Узнацбанком на финансирование инновационных, стартап и бизнес-проектов, разработанных на основе инновационных идей молодежи. Срок кредита составляет 7 лет, льготный период до 3 лет. Сумма кредита эквивалентна 100 тысячам долларов США. Также, обратившись в Торгово-промышленную палату, вы сможете пройти обучение на курсах, организованных для молодых предпринимателей. Телефон Торгово-промышленной палаты: (78) 150-60-06. После получения Сертификата вы сможете обращаться в наши соответствующие отделения банка.

**2. Вопрос: Являются ли курсы обучения в Торгово-промышленной палате платными?**

Ответ: Подробную информацию о Торгово-промышленной палате и о курсах можно получить, связавшись по телефону 78-150-60-06.

**3. Вопрос: Куда следует обратиться, чтобы открыть новое предприятие?**

Ответ: По данному вопросу следует обращаться в Центр государственных услуг («Единое окно»). При наличии Устава осуществляется государственная регистрация предприятия и выдача Свидетельства о государственной регистрации.

**4. Вопрос: Какие документы необходимы для получения кредита?**

Ответ: Учредительные документы (Устав, Свидетельство о государственной регистрации). В отделение банка можно обращаться с бизнес-планом, залоговыми документами и другими документами по кредиту.

**5. Вопрос: Что может выступать залогом по кредиту?**

Ответ: Обеспечение с высокой ликвидностью (нежилое помещение, недвижимость), страховой полис или гарантия третьих лиц.

**6. Вопрос: Ограничены ли суммы кредитов, выделяемых на финансирование инновационных, стартап и бизнес-проектов на основе идей молодежи?**

Ответ: Сумма кредита, выделяемого на финансирование инновационных, стартап и бизнес-проектов на основе идей молодежи, предоставляется в размере 1000-кратной базовой расчетной суммы (245 млн. сумов) до эквивалента 100 тысяч долларов США.

**7. Вопрос: Есть желание заниматься предпринимательством, но нет опыта и плана проекта. Что посоветуете?**

Ответ: Вы можете обратиться в Фабрику проектов, где вам обязательно подскажут и помогут. Фабрика проектов открыта в филиалах Узнацбанка Самаркандской, Навоийской, Джизакской, Сурхандарьинской, Ферганской областях, а также в Ташкенте.

**8. Вопрос: Можете ли вы предоставить мне информацию о кредите, выделяемом на организацию предпринимательской деятельности молодежи в промышленно-предпринимательской зоне согласно ПП № 5088 от 21.04.2021?**

Ответ: У нас имеются кредиты на финансирование проектов молодежи в промышленно-предпринимательскойзоне. Кредиты выделяются в эквиваленте 100 тысяч долларов США в национальной валюте под 14% годовых, в иностранной валюте под 3% годовых сроком на 7 лет, с льготным периодом 3 года.

**9. Вопрос: По каким направлениям можно получить кредиты на проекты, осуществляемые в молодежной промышленно-предпринимательской зоне?**

Ответ: Кредиты выделяются по таким направлениям промышленности и производства как переработка, хранение и консервация фруктов и овощей, сельскохозяйственной продукции, современное производство текстиля, обуви и изделий из кожи, фармацевтических препаратов, продуктов питания, электротехники, машиностроение, производство современных строительных материалов, развитие ремесел и информационных и коммуникационных технологий и других сфер.

**10. Вопрос: Что требуется в качестве залогового обеспечения при выделении кредитов на финансирование проектов в молодежной промышленно-предпринимательской зоне?**

Ответ: Фонд поддержки предпринимательства может обеспечить покрытие данного кредита в размере 50% от общей суммы кредита, но не более 500 млн. сум.

Страховые компании с долей государства 50% и более в уставном фонде (капитале) предоставляют страховые полисы в размере до 50% от кредитов, предоставляемых коммерческими банками, но не более 500 млн. сум, по ставке 2%.

**11. Вопрос: Целесообразно ли использовать льготный период при льготных кредитах, выделяемых на развитие молодежного предпринимательства?**

Ответ: Бесспорно, эффективно использовать льготный период, так как в данный период заемщик покрывает только проценты по кредиту.

**12. Вопрос: Начисляется ли пеня при несвоевременной выплате по кредиту?**

Ответ: В течение 3-летнего льготного периода по льготному кредиту выплачиваются только проценты по кредиту. Начиная с 4-го года, выплачиваются основная сумма кредита и его проценты. В случае несвоевременной выплаты кредита, начисляется пеня за каждый день просрочки.

**13. Вопрос: Как рассчитывается пеня?**

Ответ: Пеня начисляется в размере 0,3% за каждый день просроченной задолженности, но не более 50% от общей суммы кредита.

**14. Вопрос: Через сколько дней банк выдает кредит после подачи и оформления документов на получение кредита?**

Ответ: После подачи запрошенных банком документов, они рассматриваются в течение 5-10 рабочих дней, и при соответствии документов требованиям банка, выделяется кредит.

**15. Вопрос: Можно ли получить льготный кредит для ИП (индивидуальных предпринимателей) с возрастным ограничением от 18 до 30 лет?**

Ответ: Кредиты на развитие молодежного предпринимательства выдаются только молодым предпринимателям, имеющим статус юридического лица.

**16. Вопрос: Могу ли я переоформить кредит, выделенный для моего предприятия, на имя моих родственников?**

Ответ: Кредит, выделенный для вашего предприятия, не может быть переоформлен на имя ваших родственников.

**17. Вопрос: Через сколько дней после полного погашения кредита заложенное имущество снимается с запрета?**

Ответ: Подается заявление о полном погашении кредита, которое рассматривается банком в течение 3 рабочих дней.

**18. Вопрос: Какие процессы следует пройти заемщику перед подачей заявки на оформление кредита согласно ПП-5088?**

Ответ: Молодой предприниматель обращается в банк после регистрации на платформе fursatloyiha.uz и приобретения земельного участка в Молодежной промышленно-предпринимательской зоне.

**19. Вопрос: Поменяется ли процентная ставка по кредиту в случае, если базовая ставка ЦБ изменилась после выдачи кредита?**

Ответ: Такие изменения обычно прописываются и обсуждаются в кредитном договоре между заемщиком и банком.

**20. Вопрос: Какие этапы должен пройти заемщик перед подачей заявки на получение кредита согласно ПП-6260?**

Ответ: Если клиент имеет статус юридического лица, то он вправе обратиться напрямую в банк с бизнес-проектом и первичными документами. Если заемщик является начинающим предпринимателем, ему следует обратиться в Торгово-промышленную палату (тел.: (78) 150-60-06) для прохождения курсов обучения. После получения СЕРТИФИКАТА он может обратиться в банк с первичными документами.

**21. Вопрос: Можно ли получить льготный кредит в эквиваленте до 100 тысяч долларов США, а на превышающую указанную сумму - коммерческий кредит без льгот?**

Ответ: Банк обязательно рассмотрит такую заявку клиента, и, если сочтет нужным, выделит кредит в такой форме.

**22. Вопрос: Выделяются ли льготные кредиты клиентам, которые уже занимаются предпринимательской деятельностью и для тех, кто только начал свой бизнес?**

Ответ: Конечно, льготные кредиты предоставляются всем молодым предпринимателям со статусом юридического лица в возрасте от 18 до 30 лет.

**23. Вопрос: На какие проекты выделяются кредиты?**

Ответ: Кредит предоставляется на инновационные, стартап и бизнес-проекты.

**24. Вопрос: Возможна ли замена залоговых документов согласно ПП-5088 на ликвидное обеспечение?**

Ответ: Залоговые документы согласно ПП-5088 можно заменить ликвидным обеспечением.

**25. Вопрос: Во всех ли филиалах Узнацбанка предоставляются льготные кредиты на развитие молодежного предпринимательства?**

Ответ: Во всех регионах, включая город Ташкент и все региональные филиалы Узнацбанка, выделяются льготные кредиты на развитие молодежного предпринимательства.

**26. Вопрос: В каких регионах расположены Фабрики проектов Узнацбанка?**

Ответ: Фабрики проектов Узнацбанка открыты в Навоийской, Самаркандской, Джизакской, Сурхандарьинской, Ферганской областях и в городе Ташкенте.

**27. Вопрос: На каком основании выделяется земля для развития предпринимательства в молодежной промышленно-предпринимательской зоне?**

Ответ: Земля для развития предпринимательства в молодежной промышленно-предпринимательской зоне выделяется через аукцион на веб сайте «fursat loyiha».

**28. Вопрос: Мой бизнес-план рассчитан на получение кредита в размере 180 млн сум. Имеется ли возможность получения кредита Узнацбанка на развитие молодежного предпринимательства?**

Ответ: Банк предоставляет кредиты молодым предпринимателям в размере не менее 1000 минимальных размеров оплаты труда (245 миллионов) и в эквиваленте не более 100 тысяч долларов США. Вы можете обратиться в Микрокредитбанк или Народный банк за необходимой суммой кредита.

**29. Вопрос: Как проходит процедура получения статуса юридического лица?**

Ответ: После регистрации в Центре государственных услуг с необходимыми документами для получения статуса юридического лица выдается Сертификат, подтверждающий статус юридического лица.

**30. Вопрос: Каков порядок выплаты льготных кредитов, выделяемых молодым предпринимателям - погашение кредита в установленном размере (аннуитетный платеж) или уменьшение суммы платежа по кредиту (дифференциальный платеж)?**

Ответ: График погашения кредита юридическими лицами осуществляется только в порядке уменьшения (дифференцированного) погашения кредита.

**31. Вопрос: Есть ли возможность получить кредит в Узнацбанке, если основной счет начинающего предпринимателя находится в другом банке?**

Ответ: Льготный кредит может быть выделен начинающему предпринимателю при условии, если его основной счет будет переведен в Узнацбанк.

**32. Вопрос: Сколько процентов должен составлять залог по кредиту, выделяемого молодому предпринимателю согласно ПП-6260?**

Ответ: Процент залога при выделении кредита молодому предпринимателю должен составлять 125% от общей суммы кредита.

**33. Вопрос: Есть ли возможность получения кредита в Узнацбанке, если бизнес-план молодого предпринимателя был сформирован на Фабрике проектов при других коммерческих банках?**

Ответ: Конечно, молодой предприниматель может формировать свой бизнес-план, исходя из своих возможностей.

**34. Вопрос: Предоставляются ли кредиты молодым предпринимателям, не имеющим СЕРТИФИКАТА Торгово-промышленной палаты?**

Ответ: Да, предоставляются. Сертификат даст вам дополнительную возможность, а также научит как организовать предпринимательскую деятельность, управлять рисками, формировать идеи и повысит ваши знания в сфере финансовой грамотности.

**35. Вопрос: Можно ли получить кредит в иностранной и национальной валюте?**

Ответ: В зависимости от типа кредит в иностранной валюте выделяется на срок 7 лет с льготным периодом 3 года под 3% годовых, в национальной валюте – на срок 7 лет с льготным периодом 3 года под 14 % годовых.

**36. Вопрос: Имеет ли право молодой предприниматель получить льготный кредит, если на него уже оформлен другой вид кредита?**

Ответ: В таких случаях банк проверяет баланс полученного клиентом кредита и статус его погашения, и при необходимости может оформить льготный кредит клиенту.

**37. Вопрос: Имеет ли право клиент получить дополнительно льготные кредиты при его плохой кредитной истории?**

Ответ: При плохой кредитной истории заемщика кредиты не предоставляются.

**38. Вопрос: Какова минимальная сумма льготного кредита для развития предпринимательства в молодежной промышленной зоне?**

Ответ: Минимальная сумма льготного кредита для молодых предпринимателей в промышленной зоне не отмечена.

**39. Вопрос: Когда следует предоставлять подрядные договора банку при получении льготного кредита: до или после получения кредита?**

Ответ: Перед получением кредита необходимо предоставить подрядный договор.

**40. Вопрос: Я зарегистрирован в качестве субъекта предпринимательства в одном из регионов, вправе ли я получить льготный кредит для развития предпринимательства в молодежной промышленно-предпринимательской зоне другого региона?**

Ответ: Вы вправе получить льготный кредит, выделяемый на развитие предпринимательства в молодежной промышленной зоне, относящейся к региону, где вы зарегистрированы в качестве субъекта предпринимательства.

**41. Вопрос: Хочу получить определенную сумму кредита, сможете ли рассчитать ее?**

Ответ: По данному вопросу вы можете обратиться к специалистам кредитного отдела НБУ или воспользоваться кредитным калькулятором на официальном сайте nbu.uz.

**42. Вопрос: Имеется ли возможность замены залогового обеспечения по кредиту?**

Ответ: Залоговое обеспечение по кредиту может быть заменено другим типом обеспечения, которое способно покрыть текущий остаток по кредиту в том случае, если заемщик частично выполнил свои обязательства по кредиту или по какой-либо другой причине. В этом случае банк должен рассмотреть и дать согласие принять новый вид обеспечения в качестве залога.

Если заемщик хочет изъять поставленное под залог обеспечение с целью его продажи или по другой причине, с согласия банка-кредитора (коммерческого банка), он вправе поменять его на другое залоговое обеспечение, равное сумме предыдущего залога.

**43. Вопрос: Каков порядок погашения кредита?**

Ответ: Срок кредита, способ его погашения и другие условия определяются кредитным договором между заемщиком и банком.

**44. Вопрос: Предоставляет ли НБУ льготные ипотечные кредиты для молодых семей и в каком порядке они выделяются?**

Ответ: Согласно Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан № 394 от 28.06.2021 «О дополнительных мерах по строительству домов для молодежи в 2021-2023 годах» предоставляется ипотечный кредит на обеспечение жильем молодых семей под 14% годовых. Определяется выделение субсидии из государственного бюджета сроком на 20 лет, льготным периодом в 6 месяцев для первоначального взноса на 10% от стоимости жилья, а также субсидии для начисленных в течение первых 3 лет на превышающую 7% от стоимости ипотечного кредита процентов.

**45. Вопрос: Кто имеет право на получение льготного ипотечного кредита?**

Ответ: Льготные ипотечные кредиты предоставляются лицам (супругам) в возрасте до 31 года, проявивших себя в искусстве, литературе, спорте и других сферах, подавших особый пример в рабочем обществе, а также нуждающихся в улучшении жилищных условий и способных оплачивать кредит.

**46. ​​Вопрос: Каков размер максимальной суммы льготного ипотечного кредита и что требуется под залоговое обеспечение?**

Ответ: Максимальный размер льготного ипотечного кредита составляет: в сельских местностях до 70 квадратных метров - 238,0 млн сумов; в городах до 70 квадратных метров - 309,4 млн сумов; в Ташкенте до 70 квадратных метров - до 339,15 млн сумов. Приобретаемое жилье выступает в качестве залогового обеспечения.

**47. Вопрос: Выделяет ли НБУ кредиты для финансирования проектов по развитию сферы услуг?**

Ответ: Согласно УП № 5113 Президента Республики Узбекистан от 11.05.2021г. «О мерах по ускорению развития сферы услуг» банк предоставляет кредитование на финансирование проектов в сфере услуг. Данный вид кредитования предоставляется хозяйствующим субъектам, осуществляющих деятельность в сфере услуг. Сумма кредита может составить до 2 млрд. сумов на один хозяйствующий субъект, сроком на 5 лет под 14% годовых и льготным периодом до 1 года.

**48. Вопрос: Я являюсь студентом 4 курса. Хотел бы воспользоваться образовательным кредитом, выделяемым НБУ, расскажите подробнее о данном виде кредитования?**

Ответ: Образовательные кредиты предоставляются студентам очной формы обучения высших учебных заведений Республики Узбекистан. Кредит предоставляется только студентам бакалавриата, поступившим на дневную форму обучения.

1) Для студентов бакалавриата, поступившим на дневную форму обучения:

 - под 20% годовых сроком до 3-х лет;

 - под 22% годовых сроком до 5-ти лет;

2) Для студентов, поступивших на магистратуру:

 - под 20% годовых сроком до 3-х лет.

Залоговое обеспечение должно быть в размере не менее 125% от общей суммы кредита:

- Залог имущества;

 - Гарантия третьей стороны;

- Страхование от риска невозврата кредита.

Для кредитов в размере до 100-кратной базовой суммы (в настоящее время составляет 24,5 млн. сумов) в качестве залогового обеспечения принимаются гарантии третьих сторон или страхование от риска невозврата кредита.

**49. Вопрос: Кому предоставляются льготные образовательные кредиты?**

Ответ: Льготные образовательные кредиты могут быть выделены студентам - гражданам Республики Узбекистан, а также студентам - гражданам Республики Узбекистан, которые были переведены на очную форму обучения в бакалавриат и магистратуру местных вузов на контрактной основе.

В таких случаях близкие родственники студента (родители, братья, сестры, супруги) или опекуны могут участвовать в кредитном договоре в качестве созаемщиков.

**50. Вопрос: В каких случаях может быть отказано в получении льготного образовательного кредита?**

Ответ: Образовательный кредит не выделяется на покрытие обучения в вузах с дифференцированным платным контрактом и другими единоразовыми платежами (суперконтракт), равные минимальной сумме дифференцированного платного контракта, а также для вечернего и заочного обучения. Также образовательные кредиты не могут быть выделены для высших учебных заведений, не действующих на территории Республике Узбекистан или не прошедших государственную аккредитацию, иностранным гражданам и лицам без гражданства.

**51. Вопрос: На какой срок предоставляется льготный образовательный кредит?**

Ответ: Льготные образовательные кредиты выдаются с учетом периода обучения студента на срок 7 лет после завершения обучения в вузе. Кредит предоставляется с условием погашения начиная с 7-го месяца после окончания 6-ти месячного льготного периода. Проценты начисляются и выплачиваются с момента перечисления денежных средств учебному заведению.

**52. Вопрос: Какова процентная ставка по льготному образовательному кредиту?**

Ответ: Льготные образовательные кредиты предоставляются по базовой ставке ЦБ (на данный момент – под 14% годовых). Если базовая ставка ЦБ будет снижена, то и процентная ставка по образовательному кредиту также будет уменьшаться пропорционально процентной ставке. В случае повышения ставок ЦБ, ставка кредитования останется неизменной.

**53. Вопрос: Кому и какие льготы предоставляются при получении льготных кредитов?**

Ответ: Для получения льготного образовательного кредита детям из семей, включенных в Единый реестр социальной защиты, залогового обеспечения или гарантий не требуется.

**54. Вопрос: Какие документы необходимы для получения льготного образовательного кредита?**

Ответ: Необходимы следующие документы:

а) заявление на получение образовательного кредита;

б) договор, оформленный надлежащим образом между студентом и высшим учебным заведением на обучение на контрактной основе и приложенная к нему счет-фактура. В договоре необходимо указать период обучения и размер оплаты контракта за один год;

в) гарантия третьего лица в размере 100-кратной суммы базового расчета (25,0 млн. сум), в случае превышения будет предоставляться залоговое имущество.

г) паспорт, ID-карта и справка о доходах поручителя и созаемщиков.

**55. Вопрос: Сколько дней рассматривается заявка на получение кредита?**

Ответ: Заявление заемщика и все приложенные к нему документы рассматриваются банком в течение 5 (пяти) рабочих дней, затем следует подписание договора. В случае принятия решения об отказе в выдаче кредита заявителю будет направлено ответное письмо с указанием причин отказа в выдаче.

**56. Вопрос: Какова сумма образовательного кредита?**

Ответ: Сумма кредита равна сумме годового платежа, указанного в договоре, предусмотренном заемщиком.

Выделение кредитной суммы за следующий учебный год осуществляется путем подписания дополнительного соглашения к кредитному договору.

**57. Вопрос: В каком порядке осуществляется выделение льготного образовательного кредита?**

Ответ: Выдача образовательного кредита осуществляется на основании письменного поручения заемщика с его кредитного счета путем перечисления денежных средств в размере годовой оплаты контракта, распределенных на 4 равные суммы, на счет, указанный в договоре или счете-фактуре высшего учебного заведения.

При этом первые 25% от установленной суммы контракта перечисляются ежегодно в срок до 15 сентября, для студентов второго и последующих курсов – в срок до 1 октября, не менее 50 % от установленной суммы – ежегодно до 1 января, 75 % – ежегодно до 1 апреля и 100 % - ежегодно до 1 июля.

Помимо этого, на основании письменного поручения заемщика можно производить оплату контракта сразу за полугодие.

**58. Вопрос: В каких случаях банк может отказать заемщику в выдаче кредита по следующей оплате контракта за обучение?**

Ответ: Если у заемщика окажется просроченная задолженность по выплате процентов образовательного кредита, или же заемщик будет регулярно производить несвоевременные платежи по кредиту, банк вправе остановить выделение кредита.