

Благодаря постоянному совершенствованию методов противодействия мошенничеству в платежных системах, наблюдается снижение объема мошеннических операций.

Главный заслон на пути злоумышленников — соблюдение мер предосторожности при хранении и использовании карт, а также грамотная защита своей личной и финансовой информации самими держателями карт.

Примите, пожалуйста, следующие советы и рекомендации относительно необходимых мер безопасности:

- перепишите номер карты и телефон центра обслуживания клиентов - эта информация может пригодиться вам в случае потери или кражи карты. Храните эту информацию в надежном месте
- никогда не записывайте свой ПИН-код — запоминайте его. Если вы всё же решили записать его, то убедитесь в том, что запись не попала в ваш кошелек, и тем более не записывайте ПИН-код на самой карте
- никогда никому не раскрывайте свой ПИН-код. Помните, что вы никому не должны и не обязаны сообщать его: ни представителям банка, ни представителям правоохранительных органов, ни кассирам торговых точек. Только держатель карты должен знать свой ПИН-код
- об утерянной или украденной карте немедленно сообщите в свой банк. В некоторых случаях, возможно, от вас потребуется заявление в милицию или письменное подтверждение факта утраты карты.

При использовании карты:

- берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, баре, ночном клубе или на пляже.
- если это возможно, старайтесь не выпускать из поля зрения вашу карту во время проведения транзакции
- убедитесь, что вам вернули именно вашу карту после оплаты ею
- перед тем как подписать чек, подтверждающий покупку по карте, всегда сначала проверьте его, обращая внимание на указанную в нем сумму покупки, оплаченной по карте. Сохраняйте копии чеков и слипов, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах
- всегда проверяйте свою выписку по счету, особенно после возвращения из поездки. Сверьте суммы покупок, оплаченных по карте, с имеющимися у вас чеками. Проверьте выписку: не указаны ли в ней неизвестные транзакции, сделанные не вами
- никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям. Вы можете продиктовать данные

карты, только если вы уверены, что имеете дело с известной, благонадежной компанией

- если общаясь по телефону, вы почувствовали на себе давление менеджера по продажам, будьте начеку. Не сообщайте им номер своей пластиковой карты до тех пор, пока не приняли окончательное решение сделать покупку
- оплачивая покупку в магазине, не предлагайте дополнительную информацию о себе: всё, что может от вас потребоваться, — это предъявление документа, удостоверяющего личность
- вы должны знать, кто имеет доступ к вашим картам. Если вашей картой воспользовался кто-то из членов вашей семьи (супруг, дети или родители), с вашего ведома или без, то на вас ложится ответственность за его покупки или операции по снятию наличных.

#### Ваша карта и ПИН-код:

- храните дебетовую и кредитную карты в надежном месте, не допускайте повреждений (царапин, сколов и т.д.)
- никогда не записывайте ПИН-код — запомните его. Если вы всё же решили записать его, то убедитесь в том, что запись не попала в ваш кошелек, и тем более не записывайте ПИН-код на самой карте
- всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком

## Защита личной и финансовой информации

В некоторых странах участились кражи персональных данных физических лиц. Преступники совершают махинации, используя фамилии и имена, а также ставшую им доступной финансовую информацию. Во многих странах такие действия уголовно наказуемы. Многие люди стали жертвами такого рода мошенничества — их личные данные без их ведома теперь могут долгие годы использоваться самозванцами.

Говорят, нельзя полностью оградить себя от такого мошенничества. Но не дать злоумышленнику завладеть информацией о вас, — это возможно, если серьезно относиться к следующим советам:

- "не разбрасывайтесь" небрежно информацией, с помощью которой можно удостоверить вашу личность (номер паспорта, водительского удостоверения и др.) — эти сведения в большой "цене" у мошенников
- не диктуйте номера пластиковых карт и банковских счетов продавцам товаров и услуг, звонящим вам по телефону

- убедитесь, что вам вернули и карту, и чек по завершении транзакции
- пропустите через бумагоуничтожитель все финансовые документы, от которых вы хотите избавиться, в том числе чеки оплаты покупок, чеки из банкоматов, выписки по счету и даже уведомление из банка об открытии для вас кредитной линии
- у себя в доме запирайте на ключ все свои финансовые документы
- проверяйте выписки по кредитной карте, чтобы убедиться, что все отраженные в них транзакции были проведены действительно вами
- если вы не получили выписку по счету (счет на оплату кредитной карты) за прошлый месяц, незамедлительно свяжитесь с банком и узнайте, была ли она отправлена, и если да, то по какому адресу
- без необходимости не носите с собой лишние кредитные карты, удостоверения личности, свидетельство о рождении

## Защита информации личного характера в Интернете

По мере развития технологий и Интернета становится все легче собирать данные о физических лицах и обмениваться ими. В большинстве случаев это действительно всем на пользу. Например, в Интернете мы легко и быстро отбираем только ту информацию, которая нас интересует. Такой обмен данными облегчает нам жизнь, экономит время и средства.

Однако каждый из нас обязан предпринимать все возможное, чтобы не допустить использования кем-то во вред разного рода личной информации.

Посещая веб-сайты, вы должны знать и понимать, какая информация о вас собирается. Об этом можно прочитать в том разделе сайта, где его владелец обязан опубликовать правила работы сайта с информацией личного характера (Private Policy Statement). Зачем нужны такие разделы на сайтах и почему с ними непременно нужно знакомиться?

Как найти на сайте раздел о правилах работы сайта с информацией личного характера (Privacy Policy)

Эти разделы необходимо делать легко доступными и легко читаемыми. На большинстве сайтов ссылка на страницу данного раздела находится внизу главной страницы или в разделе "Поддержка клиентов". Отыщите эту ссылку и кликните на ней. На сайтах с информацией на английском языке эти разделы обычно отмечены словами "Privacy" или "Information Practices".

# Основные принципы добропорядочной работы с информацией личного характера

В зависимости от конкретного повода посещения вами того или иного сайта, вы либо передаете владельцу сайта информацию о себе, либо не считаете нужным этого делать. Немаловажно при этом понимать, как эта информация впоследствии будет использоваться. Ознакомившись с правилами (политикой) работы с информацией личного характера на данном сайте, вы принимаете решение, в какой части и в каком объеме вам выгодно раскрыть информацию о себе. О добропорядочной политике сбора и использования данных личного характера обычно можно судить по следующим ее признакам:

- Уведомление. Правила работы с информацией личного характера ясно и понятно уведомляют посетителя сайта о том, какая информация собирается и как она впоследствии используется.
- Выбор. Посетителям предоставляется право выбирать, каким образом будет использоваться собираемая информация, особенно если владельцы сайта планируют передачу ее третьим лицам (например, продажа баз данных адресов электронной почты, и т. д.). На сайте действуют процедуры, с помощью которых посетителю открыто предлагается принять или отменить участие в той или иной схеме передачи, распространения предоставляемой им информации.
- Доступ. Посетители сайта имеют возможность просматривать и обновлять информацию о себе, чтобы обеспечивать актуальность и правильность предоставляемых данных.
- Безопасность. На сайте реализованы все необходимые меры по защите собираемой информации от несанкционированного доступа или изменения.

Иногда на веб-сайтах можно увидеть так называемый сертификат соответствия правилам работы с информацией личного характера ("Privacy Seal"). Этот сертификат указывает на соответствие данного веб-сайта общепризнанным правилам известной компании, специализирующейся на защите информации личного характера, к которой, кстати, посетители могут обратиться за разрешением каких-либо споров, возникших с владельцами сайта.

## Советы по защите информации личного характера

- Прочитайте опубликованные на данном сайте правила работы с информацией личного характера. Выясните, какая информация о вас собирается, каким образом это делается, и как она в дальнейшем будет использоваться.

- Если вы не обнаружили опубликованных правил, попросите веб-администратора направить их вам по электронной почте или обратитесь к нему с просьбой опубликовать их на сайте
- Перед тем как принимать участие в различных опросах, в розыгрышах призов или в играх, требующих от вас передачи данных о себе, прочитайте и правила сайта по работе с информацией личного характера, и правила игры, в которых вы сможете найти ответ об использовании предоставляемой вами информации
- Убедитесь в том, что на данном веб-сайте вам предоставляют выбор: вы можете как принять предложение участвовать, так и отозвать свое согласие на участие.